

Резервиране на услуга за ремонт – списък за проверка

Можете да използвате този списък за проверка като удобно обобщение, когато резервирате услуга за ремонт или се свързвате с нашите представители.

Надяваме се това да Ви помогне да преминете гладко и безпроблемно през процеса за ремонт.

Име на модел	<i>Пример: KDL-43WE755/ILCE-7RM2/MDR-1000X</i>
Сериен номер	<i>Пример: 5242352</i>
Доказателство за покупка/фактура	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ <i>Номер на фактура (като опция):</i>
Дата на покупка	__/__/____
В стандартна гаранция?	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕ <input type="checkbox"/> Не знам
Допълнителна информация за гаранцията (Платени услуги на Sony)	-----
Опишете подробно индикациите, които наблюдавате в продукта	<i>Примерни указания:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Външен вид: спукан екран, хлабав корпус, странни символи на дисплея, необичайни изображения или присветвания, странно оцветяване, внезапна пролука между задния и страничния панел и т.н. • Звук: статичен шум, аудио с ниско качество, писклив шум, необичайно бръмчене и т.н. • Не забравяйте да споменете други подробности, които може да са важни: <ul style="list-style-type: none"> ○ Опитвах се да отстраня неизправностите ○ Появява се само в случай X, но се повтаря (повторна поява) ○ И т.н.